

## ENQUÊTE DE SATISFACTION DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC MOBILITÉS

Dans le cadre du renouvellement de Délégation de Service Public Mobilités, Le Mans Métropole propose que chaque commune puisse formuler des remarques ou des suggestions sur le service de transport public de la SETRAM, sur la commune ou sur la métropole en général (bus, tram, vélo électrique de la ville...).

Afin de pouvoir faire remonter les remarques les plus pertinentes possibles, le Conseil Municipal souhaite donc recueillir les avis des usagers rouillonnais concernant les services proposés par la SETRAM.

Ce court questionnaire est donc mis à votre disposition. Vous pouvez le retourner par mail à [secretariat.mairie@ville-rouillon.fr](mailto:secretariat.mairie@ville-rouillon.fr) ou le déposer à l'accueil de la Mairie, **avant le 5 avril 2024**. Des exemplaires papier sont également disponibles à la mairie.

1. Etes-vous satisfait de l'offre de transport collectif de le SETRAM ?

Oui       Non       Sans avis

2. Et plus particulièrement sur les points suivants ?

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans avis
Les arrêts ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les horaires ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le temps de transport ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fréquence ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les jours de fonctionnement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les tarifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'offre (bus, tram, location de vélos...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Remarques et suggestions (amélioration, problèmes rencontrés..)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions pour votre participation